Pakt für einen verantwortungsbewussten Einsatz von künstlicher Intelligenz

FOYER GROUP

KI IM DIENSTE DES MENSCHEN UND DER NACHHALTIGEN ENTWICKLUNG

Als Akteur im Versicherungs- und Vermögensverwaltungssektor trägt die Foyer-Gruppe durch ihre Aktivitäten und Investitionen zum Schutz von Eigentum und Menschen bei.

Als seit über 100 Jahren bestehendes Familienunternehmen integriert die Gruppe künstliche Intelligenz auf verantwortungsvolle Weise, um ihre Kunden besser zu bedienen und ihren Wandel zu begleiten.

Der vorliegende Pakt definiert die Grundsätze, zu deren Einhaltung wir uns verpflichten, um einen verantwortungsvollen, ethischen und kontrollierten Einsatz künstlicher Intelligenz zu gewährleisten.

1. Innovation: im Dienste unserer Kunden, unserer Mitarbeiter und unserer Partner
Unser Ansatz im Bereich KI steht voll und ganz im Einklang mit unseren Werten Vertrauen, Exzellenz, Unabhängigkeit, Innovation und Integrität, die unser gesamtes Handeln leiten.

2. Der Mensch im Mittelpunkt
Wir verstehen KI als Werkzeug zur Unterstützung unserer Mitarbeiter und zur Weiterentwicklung unserer Aktivitäten, behalten dabei jedoch die Kontrolle über die Prozesse, Entwicklungen und Entscheidungen, die mit Unterstützung der KI getroffen werden.

3. Schulungen für einen verantwortungsvollen Einsatz
Wir investieren in die kontinuierliche und bedarfsgerechte Weiterbildung unserer Mitarbeiter.
Wir unterstützen unsere Mitarbeiter bei der Weiterentwicklung ihrer Kompetenzen, um ihre Beschäftigungsfähigkeit innerhalb der Gruppe zu fördern. Dabei berücksichtigen wir individuelle Nutzungsgewohnheiten, Bedürfnisse und Reifegrade.

4. Zugang zu KI-Tools: kontrolliert und verantwortungsvoll
Wir fördern den Zugang zu KI-Tools, die auf die Bedürfnisse der Teams und unserer Aktivitäten zugeschnitten sind. Ihre Einführung und Nutzung erfolgen im Rahmen eines Governance-Konzepts, das es ermöglicht, Risiken, Kosten und Abhängigkeiten entsprechend ihrer Auswirkung zu identifizieren, zu bewerten und zu überwachen.

5. Die Möglichkeit, unter Anleitung zu experimentieren
Wir ermutigen die Mitarbeiter, KI in ihrem beruflichen Alltag mit zugelassenen Tools zu testen und einzusetzen.
Diese Freiheit wird in einem sicheren Rahmen ausgeübt, der den gesetzlichen Vorschriften und unseren internen Regeln entspricht.

6. In den Fachbereichen verankerte Anwendungsfälle
Wir entwickeln konkrete und nützliche KI-Anwendungen für die Teams.
Dabei achten wir darauf, dass der Einsatz von KI den geschäftlichen Anforderungen entspricht.

7. Fairness und Nichtdiskriminierung
Beim Einsatz von KI und unserer Anpassung an deren Weiterentwicklung achten wir auf einen bewussten Umgang mit KI, indem wir die Nutzer für deren Verzerrungen, Grenzen und potenzielle Risiken direkter oder indirekter Diskriminierung sensibilisieren.

8. Sicherheit und Compliance
Wir verpflichten uns, die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten, die wir speichern und verarbeiten, gemäß den gesetzlichen Anforderungen zu gewährleisten.

9. Nachhaltigkeit
Wir stellen sicher, dass KI zum Nutzen aller Beteiligten (Mitarbeiter, Partner, Kunden…) eingesetzt wird.
Angesichts der Komplexität der mit KI verbundenen ökologischen Herausforderungen verfolgen wir deren Entwicklung und sensibilisieren unsere Mitarbeiter dafür, diese zu berücksichtigen.

Marie-Hélène Massard	**Remy Els**	**Eliane Feller**
Geschäftsführerin Foyer Group	Leiter der IT-Systeme der Foyer Group	Vorsitzende der Delegation von Foyer Assurances und Vertreterin der Delegationen der Foyer Group